

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
LAPORAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI SEKAYU
PERIODE JANUARI S.D MARET 2022**



TAHUN 2022

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT LAPORAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI SEKAYU
PERIODE JANUARI S.D MARET 2022**

MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Negeri Sekayu Periode Januari s.d Maret 2022	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadian Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Negeri Sekayu SPAK Periode Triwulan Ke-I s.d.Januari s.d Maret 2022 responden ada 227 orang, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Negeri Sekayu untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?9052 Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?9053 Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? 906 	<p>Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Sekayu.</p>
Biaya Tambahan (U5)	<p>Unsur Biaya Tambahan merupakan unsur nomor 3 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <p>Hasil analisis unsur biaya tambahan yaitu</p> <ol style="list-style-type: none"> Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? 9052 <p>Dengan pilihan jawaban yaitu: selalu, sering, jarang, tidak ada</p> <p>Hasil analisis unsur biaya tambahan yaitu</p> <ul style="list-style-type: none"> Nilai A (4) dengan jawaban tidak ada berjumlah 226 Nilai B (3) dengan jawaban jarang ada berjumlah 1 Nilai C (2) dengan jawaban sering ada berjumlah 0 	<p>Menginformasikan kepada Pengguna Pengadilan untuk tidak memberikan biaya tambahan, imbalan dan jasa kepada petugas PTSP atau pegawai lainnya, melalui audio, papan pengumuman, dan website.</p>

Unsur Hadiah (U6)	<ul style="list-style-type: none"> ● Nilai D (1) dengan jawaban selalu ada berjumlah 0 <p>Unsur Hadiah Pelaksana merupakan unsur nomor 6 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut.</p> <p>2. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ? 9053</p>	<p>Dalam memberikan pelayanan kepada para tamu penerima layanan, Pengadilan Negeri Sekayu senantiasa memberikan pelayanan dengan tidak meminta imbalan apapun dan tidak pula menerima tanda terima kasih dalam bentuk apapun.</p> <p>Dalam 2 (dua) jam sekali, selalu dilakukan peringatan anti gratifikasi melalui pengeras suara.</p> <p>Hasil analisis unsur biaya tambahan yaitu</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nilai A (4) dengan jawaban tidak ada berjumlah 226 ● Nilai B (3) dengan jawaban jarang ada berjumlah 1 ● Nilai C (2) dengan jawaban sering ada berjumlah 0 ● Nilai D (1) dengan jawaban selalu ada berjumlah 0
Transparasi Biaya (U7)	<p>Unsur Transparasi Biaya merupakan unsur nomor 7 dari 10 adalah Unsur Survey Kepuasan Masyarakat dengan Bentuk pertanyaan sebagai berikut :</p> <p>3. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? 906</p> <p>Hasil analisis unsur biaya tambahan yaitu</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nilai A (4) dengan jawaban tidak ada berjumlah 225 ● Nilai B (3) dengan jawaban jarang ada berjumlah 2 ● Nilai C (2) dengan jawaban sering ada berjumlah 0 ● Nilai D (1) dengan jawaban selalu ada berjumlah 0 	<p>Mempublikasikan biaya-biaya/tarif-tarif setiap jenis layanan sebagaimana telah disebutkan dalam masing-masing standar layanan, di website, dan disetiap ruang PTSP pada tempat yang mudah dilihat oleh pengunjung dan bukti pembayaran telah didapatkan melalui bank.</p>

ikianlah Monitoring, Evaluasi Dan Tindak Lanjut Terhadap Pelayanan Di Pengadilan Negeri Sekayu ini dibuat;

Panitera Muda Hukum



Rina Silviana, SH, MH

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Sekayu



Annisa Noviyati, SH, MH, Li.

Staf Hukum



Marina Wijayasari, SH

Staf Hukum



M Ardian Putra Pratama A.Md, AB.

Staf Hukum



Siska Wulandari, A.Md.

Staf Hukum



Amelia Rohsa

LIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

SEKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Tidak Lanjut SKM Satuan Kerja

Register Tidak Lanjut SKM

Register Responden

Kesan & Posan Responden

Peritungan Maka

Register Tidak Lanjut

Survey Harian

Data Survey PenSadidan

Not secure | surveyhadilum.makamahagung.go.id/index.php/kontrol_klm_survey/lance/tidaklanjut

MIS MONITORING IMPLEMENTASI

SIPP PENGADILAN NEGERI SEKAYU

(40) Admesh - hanya lindor (C)

sisuper (SPAK SKM HARJANG)

Beranda Tidak Lanjut SKM Satuan Kerja Dell

Register ini bersifat kerentahan data Tidak Lanjut atas 3 unsur terendah SKM dalam rangka monitoring, evaluasi serta pengarisan Data ini akan dimunculkan di dalam pelaksanaan publikasi indeks survey setelah terbit 3 unsur pelayanan tersebut

+ Tambah Data Tidak Lanjut SKM

Search.

No.	Satker / Kode TI	Periode	Tahun	Tindak Lanjut	Aksi
1	PENGADILAN NEGERI SEKAYU TL-099003-IKM-78654D16FA	Triwulan I	2022	1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 2 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? 3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam pelayanan ?	859 874 877 Tidak Lanjut
2	PENGADILAN NEGERI SEKAYU TL-099003-IKM-78654D16FA	Triwulan IV	2021	1 Waktu pelayanan Mamenkan informasi kepada pengguna layanan tentang prosedur layanan secara rinci dan jelasan waktu layanan serta memposess dengan cepat, tetap dan akurat produk layanan yang diminta oleh pengguna layanan dengan telak berpedoman pada SOP.	874 877 Tidak Lanjut
3	PENGADILAN NEGERI SEKAYU TL-099003-IKM-78654D16FA	Triwulan IV	2021	1 Kompetensi pelaksana Mengingatkan kompetensi petugas pelayanan melalui pelatihan dan kegiatan yang berhubungan dengan belyanan yang dilakukan, meningkatkan kompetensi petugas pelayanan mengenai SOP dalam memberikan pelayanan, dan dilakukan pembinaan setiap harinya.	874 877 Tidak Lanjut
4	PENGADILAN NEGERI SEKAYU TL-099003-IKM-78654D16FA	Triwulan IV	2021	1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? Nilai 586 2 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam pelayanan ? Nilai 587	874 877 Tidak Lanjut, hasil survei kepuasan masyarakat dengan 3 nilai unsur terendah.

10:33 06/04/2022